

DECLARAȚIE DE CONFORMITATE

S.C. ALVEUS ROMANIA SRL, cu sediul în Str. Petre Liciu nr. 10, sector 4, București, înregistrată la oficiul Registrului Comerțului cu numărul J40/6518/1999, cod fiscal Ro12034287, în calitate de unic importator pentru România al produselor marca ALVEUS, declarăm pe propria răspundere că produsele Alveus îndeplinesc condițiile calitative conform normelor europene de calitate a produselor. Declarăm aceasta în temeiul Certificatului de Conformitate eliberat de B.V.Q.I. care atestă standardul de calitate ISO 9001 și 14001.

S.C. ALVEUS ROMANIA SRL garantează calitatea materialului 15 (cincisprezece) ani în condițiile utilizării normale, mai puțin crăpăturilor, fisurilor, suprafețelor exfoliate apărute după instalarea și utilizarea produsului. Părțile componente considerate consumabile: sifon, ventil, garnituri, buton pop-up, precum și alte părți din material plastic nu fac obiectul garanției.

Garanția se aplică chiuvetelor Alveus instalate în concordanță cu instrucțiunile de instalare, folosite și curățate conform recomandărilor și dedicate pentru uz casnic.

Această garanție nu acoperă abuzurile, avariile accidentale, instalările necorespunzătoare, reparațiile sau modificările neautorizate, neglijența sau avarii cauzate de întreținerea sau curățarea necorespunzătoare. Defecțiunile mecanice, zgârieturile, uzura normala a pieselor sunt excluse din garanție.

Termenul mediu de utilizare este de 20 (douăzeci) ani. Orice fel de defecțiune rezultată în urma utilizării incorecte (loviri, trântiri, șocuri) duce automat la încetarea perioadei de garanție a produsului.

Persoanele juridice beneficiază de o durată de garanție de 7 (șapte) ani.

Vă rugăm verificați produsul în momentul achiziționării! NU se vor lua în considerare reclamații ulterioare pe durata utilizării, privind unele neconformități precum zgârieturi, ciobituri, fisuri sau crăpături, pete pe suprafața de lucru, lipsa accesoriilor pentru scurgere sau fixare! Verificați (mai puțin în cazul achizițiilor efectuate telefonic sau prin intermediul magazinelor virtuale) produsul împreună cu reprezentantul Vânzător. Acesta din urma este obligat să furnizeze produsul cu toate elementele necesare instalării.

Orice notificare sau reclamație privind neconformitatea produselor pentru care nu există servicii specializate de constatare și intervenție deservește de o firmă sau persoana autorizată Alveus Romania, trebuie trimisă în scris pe mail sau fax, însoțită de documentele de achiziție (factură, bon fiscal sau chitanță) și imagini care pot ajuta persoanele abilitate să ajungă la o concluzie primară a defecțiunilor reclamate.

Prezentul Certificat de Garanție se înscrie în prevederile OG21/1992 și respectă prevederile legii 449/2003. Orice nouă lege sau O.G., respectiv H.G. va modifica prezentul Certificat de Garanție conform noilor prevederi.

Reclamațiile și sesizările se fac în scris numai cu certificatul de garanție completat integral și cu bonul fiscal sau factura fiscală și se transmit în format electronic pe adresa de e-mail bucuresti@alveus.ro

Termenul de soluționare al reclamațiilor este de 15 zile.

ALVEUS

An expression of taste

Certificat de Garanție

Chiuvete din materiale compozite

Model	Factura/Chitanța nr.
Magazin	Localitate
Adresa	Tel/fax
Data	Semnătură autorizată / L.S.



S.C. ALVEUS ROMANIA SRL
Str. Petre Liciu, nr 10, sector 4, Bucuresti
Tel : 021-330.00.13
Fax : 021-330.01.13
bucuresti@alveus.ro

INSTRUCȚIUNI DE MONTARE ȘI ÎNTREȚINERE PENTRU CHIUVEȚELE DIN MATERIALE COMPOZITE

Produsele vândute sub brandul Alveus dețin un înalt nivel de calitate, materiale și proiectare. Acestea sunt produse dintr-o gamă de materiale cu proprietăți diverse, astfel încât trebuie să țineți cont de acest lucru atunci când le curățați și întrețineți.

Folosirea următoarelor recomandări va oferi o mai mare perioadă de utilizare a chiuvetei pentru bucătărie Alveus.

Înainte de montare:

- vă recomandăm să apelați la un instalator calificat
- citiți cu atenție instrucțiunile
- verificați dacă produsul nu a fost deteriorat și dacă acesta conține toate elementele pentru montare
- în timpul transportului nu loviți chiuveta de sol
- suprafețele pe care se montează chiuvetele trebuie să aibă capacitatea adecvată pentru a suporta greutatea care apare în timpul instalării și utilizării
- pot exista diferențe în ceea ce privește nuanțelor din cauza iluminatului și a diversității formelor
- nu aruncați ambalajul și instrucțiunile de utilizare înainte de finalizarea montajului

Montajul:

- utilizați mănuși de protecție în timpul montajului
- chiuvetele trebuie montate astfel încât demontarea să nu cauzeze nicio daună echipamentului din bucătărie
- scoateți chiuveta din ambalaj
- pregătiți un șablon dacă este atașat de chiuvetă
- puneți șablonul în capătul unui blat și desenați un șablon în interior
- tăiați în forma liniată utilizând un ferăstrău cu pânză îngustă
- capetele blatului trebuie protejate împotriva apei, prin metode disponibile conform instrucțiunilor
- puneți silicon cu o grosime de 2-3 mm între suprafața decupată și chiuvetă
- puneți chiuveta în suprafața decupată, apăsați și, dacă este necesar, îndepărtați excesul de silicon
- după montaj, chiuveta trebuie curățată bine de orice reziduu
- montați sifonul și bateria pentru chiuvetă
- chiuveta poate fi utilizată după 12 ore de la montaj (uscarea siliconului)
- nu amplasați lumină foarte puternică sau surse de căldură lângă suprafața chiuvetei

Sfaturi practice pentru îngrijirea și întreținerea chiuvetelor din materiale compozite

- curățați periodic scurgerile și sifoanele cu soluții disponibile pe piață, conform recomandărilor fabricantului
- spălați suprafața chiuvetei cu apă curată și cu produse pentru curățat delicate care nu zgârie (loționi, gel, cremă), și cu o cârpă moale sau un burete
- evitați contactul suprafeței chiuvetei cu orice fel de vopsea, acetona, solvenți, țigări etc.
- pentru a evita depunerea de piatră, umplerea cu apă trebuie să se înceapă cu apă rece sau călduță
- la sfârșitul spălării, chiuveta trebuie ștersă cu o cârpă, pentru a împiedica formarea calcarului la suprafață
- tacâmurile sau alte obiecte dure sau grele aruncate în chiuvetă pot cauza deteriorarea acesteia în anumite cazuri
- evitați plasarea de oale, cratițe sau alte obiecte fierbinți peste 180 – 200° pe suprafața chiuvetei (**Atenție!** Baza unui recipient luat direct de pe foc poate atinge temperaturi mult mai înalte). Oalele, cratițele și alte obiecte fierbinți trebuie plasate pe suporturi corespunzătoare (din lemn, cauciuc etc.). Evitați producerea de șocuri termice excesive datorate prezenței simultane a unor obiecte foarte fierbinți și a altora foarte reci pe chiuvetă.
- nu utilizați chiuveta ca suprafață de tăiat: vă recomandăm utilizarea unui tocător dur din lemn sau din polietilenă, care poate fi achiziționat împreună cu chiuveta.
- utilizarea coșurilor de inox, sârmă sau plastic, precum și a recipientelor din policarbonat (care pot fi achiziționate împreună cu chiuveta) poate reduce riscul deteriorării accidentale a chiuvetei.

Nu utilizați detergenți, substanțe abrazive sau obiecte de curățat metalice pentru a curăța chiuveta, deoarece acestea pot zgâria suprafața, permițând apariția petelor.

Căderea obiectelor grele sau ascuțite pe suprafața chiuvetei o pot deteriora.

ATENȚIE! Nu vărsați alcool, benzină, acid tricloroacetic sau alți solvenți în general în chiuvetă sau pe aceasta, deoarece pot reacționa cu structura chimică a materialului deteriorându-l, fără posibilități de remediere.