

# ALVEUS

*An expression of taste*

## Certificat de Garanție

Baterii cromate, baterii cu finisaj Algranit

---

**S.C. ALVEUS ROMANIA SRL**

**Str. Petre Liciu, nr 10, sector 4, Bucuresti**

**Tel : 021-330.00.13**

**Fax : 021-330.01.13**

**[bucuresti@alveus.ro](mailto:bucuresti@alveus.ro)**

L.S



Tip	Factura/Chitanța nr.
Magazin	Localitate
Adresa	Tel/fax
Data	Semnătură autorizată / L.S.

Denumire produs: **baterii cromate, baterii cu finisaj Algranit**

#### DECLARAȚIE DE CONFORMITATE

S.C. ALVEUS ROMANIA SRL, cu sediul în Str. Petre Liciu nr. 10, sector 4, București, înregistrată la oficiul Registrului Comerțului cu numărul J40/6518/1999, cod fiscal RO 12034287, în calitate de unic importator pentru România al produselor marca ALVEUS, declarăm pe propria răspundere că produsele Alveus îndeplinesc condițiile calitative conform normelor europene de calitate a produselor. Declarăm aceasta în temeiul Certificatului de Conformitate eliberat de B.V.Q.I. care atestă standardul de calitate ISO 9001 și 14001.

S.C. ALVEUS ROMANIA SRL garantează calitatea materialului 2 (doi) ani în condițiile utilizării normale. De asemenea, în cazul bateriilor cu finisaj compozit garanția pentru defectele de culoare este de 2 (doi) ani.

Garanția se aplică bateriilor Alveus instalate în concordanță cu instrucțiunile de instalare, folosite și curățate conform recomandărilor și dedicate pentru uz casnic.

Această garanție nu acoperă abuzurile, avariile accidentale, instalările necorespunzătoare, reparațiile sau modificările neautorizate, neglijența sau avarii cauzate de întreținerea sau curățarea necorespunzătoare. Defecțiunile mecanice, zgârieturile, uzura normala a pieselor sunt excluse din garanție.

Părțile componente considerate consumabile: garnituri, racorduri flexibile, furtune, pară de duș (pentru bateriile care au această funcție), nu fac obiectul garanției.

***Drepturile consumatorului sunt în conformitate cu prevederile Legii 449/2003 și OG21/1992 modificată.***

**Această garanție NU este valabilă dacă apar sau se constată următoarele:**

- Defecțiuni / deteriorări create din cauza transportului în condiții improprii
- Defecțiuni survenite în urma instalării improprii sau de către persoane necalificate
- Defecțiuni apărute în urma întreținerii necorespunzătoare sau folosirea de detergenți abrazivi sau corozivi
- Defecțiuni cauzate de utilizarea necorespunzătoare sau datorate depunerilor de calcar (în cazul modelelor care au tija de comandă filetată vă rugăm să verificați periodic dacă aceasta este strânsă în mod corespunzător)
- Înghețul apei și/sau existența de impurități pe țevile de alimentare cu apă, impurități ce pot deteriora mecanismul de valve ale cartușului

Garanția se pierde în cazul în care nu sunt montate filtre pentru robinete pe circuitul dintre robinetele generale și baterie, filtre care au rolul de a filtra impuritățile din apă.

Pentru curățarea bateriilor de bucătărie ALVEUS folosiți cârpe moi și detergent lichid pentru vase. Nu folosiți agenți de curățare pentru vesela de argint, bureți de sârmă, înălbitori sau substanțe de curățare abrazive. Nu folosiți substanțe de curățat care conțin clor (hipoclorit de sodium) sau acid clorhidric. Depunerile de calciu pot fi îndepărtate cu soluție de acid acetic în concentrație de 9%.

Vă rugăm să verificați produsul în momentul achiziționării!

Nu se vor lua în considerare reclamații ulterioare privind unele neconformități (zgârieturi, pete, lipsă accesorii).

Presiunea de alimentare a bateriilor trebuie să se încadreze între valorile 1-5 bari. În caz contrar, produsul se poate deteriora sau nu va funcționa corespunzător.

Reclamațiile și sesizările se fac în scris numai cu certificatul de garanție completat integral și cu bonul fiscal sau factura fiscală și se transmit în format electronic pe adresa de e-mail **bucuresti@alveus.ro**

**Termenul de soluționare al reclamațiilor este de 15 zile lucrătoare.**