

ALVEUS

An expression of taste

Certificat de Garanție

Dispozitive detergent cromate și colorate

S.C. ALVEUS ROMANIA SRL

Str. Petre Liciu, nr 10, sector 4, Bucuresti

Tel : 021-330.00.13

Fax : 021-330.01.13

bucuresti@alveus.ro

L.S



Tip	Factura/Chitanța nr.
Magazin	Localitate
Adresa	Tel/fax
Data	Semnătură autorizată / L.S.

Denumire produs: **dispozitive detergent cromate și colorate**

DECLARAȚIE DE CONFORMITATE

S.C. ALVEUS ROMANIA SRL, cu sediul în Str. Petre Liciu nr. 10, sector 4, București, înregistrată la oficiul Registrului Comerțului cu numărul J40/6518/1999, cod fiscal RO 12034287, în calitate de unic importator pentru România al produselor marca ALVEUS, declarăm pe propria răspundere că produsele Alveus îndeplinesc condițiile calitative conform normelor europene de calitate a produselor. Declarăm aceasta în temeiul Certificatului de Conformitate eliberat de B.V.Q.I. care atestă standardul de calitate ISO 9001 și 14001.

S.C. ALVEUS ROMANIA SRL garantează calitatea materialului 2 (doi) ani în condițiile utilizării normale. În cazul dispozitivelor de detergent colorate, garanția pentru defectele de culoare este de 1 an.

Pierderea garanției:

- Garanția se pierde în condițiile de mai jos:
- Neprezentarea la sesizarea defecțiunii a chitanței / bonului fiscal / facturii originale de cumpărare a produsului respectiv;
 - Produsul este transportat în alt ambalaj decât cel original, furnizat de vânzător;
 - Nerespectarea de către cumpărător a condițiilor de instalare, utilizare și întreținere;
 - Defectul reclamat se datorează vinei cumpărătorului, fapt constatat de reprezentanții firmei Alveus;
 - Utilizarea produsului în alt regim decât cel casnic.

Drepturile consumatorului sunt în conformitate cu prevederile Legii 449/2003 și OG21/1992 modificată.

INSTRUCȚIUNI DE CURĂȚARE ȘI ÎNTREȚINERE

Pentru curățarea dispozitivelor de detergent cromate și colorate Alveus folosiți cârpe moi și detergent lichid pentru vase. Nu folosiți agenți de curățare pentru vesela de argint, bureți de sârmă, înălbitori sau substanțe de curățare abrazive. Nu folosiți substanțe de curățat care conțin clor (hipoclorit de sodium) sau acid clorhidric. Depunerile de calcar pot fi îndepărtate cu soluție de acid acetic în concentrație de 9%.

În caz de neutilizare îndelungată este posibilă uscarea pompei, fapt ce duce la blocarea acesteia. Pentru soluționarea problemei se recomandă umplerea dispozitivului cu apă caldă și utilizarea lui până la golire.

Eventualele reclamații se pot face numai cu factura originală și cu prezentul certificat de garanție.

Reclamațiile și sesizările se fac în scris și se transmit în format electronic pe adresa de mail **bucuresti@alveus.ro** sau telefonic la nr. de telefon 021 / 330 00 13.

Termenul de soluționare al reclamațiilor este de 15 zile lucrătoare.